

lundi 24 juillet 2023

Cher/Chère patient(e) du Dre Lara de Salaberry,

Nous regrettons de vous informer que la Dre de Salaberry a pris la décision délicate de fermer sa pratique de médecine familiale, à compter du **24 octobre 2023**.

Malgré tous nos efforts, nous n'avons pas été en mesure de trouver un(e) remplaçant(e) pour assumer sa pratique et, malheureusement, nous ne maintenons pas de liste d'attente pour les personnes qui ne parviennent pas à trouver un nouveau médecin de famille. À l'heure actuelle, tous nos médecins de famille ont une pratique complète et ne sont pas en mesure d'accepter de nouveaux patients. Nous comprenons que cette nouvelle puisse vous décevoir. La décision du Dre de Salaberry de fermer sa pratique a été très difficile à prendre, car elle continue à avoir vos intérêts à cœur.

Jusqu'à la date de la fermeture, le **24 octobre 2023**, notre équipe dévouée de professionnels de la santé continuera à offrir des soins pour les situations médicales pressantes et tentera de vous appuyer pour les étapes administratives. Malgré les enjeux de capacité et de ressources humaines, l'équipe s'engage à faire de son mieux pour assurer la meilleure transition possible.

La recherche d'un nouveau médecin de famille peut s'avérer difficile, d'autant plus qu'il y a une pénurie de médecins dans notre région. Nous vous recommandons alors de commencer à contacter les ressources décrites dans le document ci-joint dès que possible, afin d'assurer la transition de vos besoins en matière de soins de santé vers un autre professionnel.

Vos dossiers médicaux électroniques seront conservés en toute sécurité à la clinique. Si vous avez besoin d'une copie, vous pouvez la demander en communiquant avec nous. Notez qu'il y a des frais associés à la récupération et à la copie de vos dossiers.

Nous aimerions profiter de cette occasion pour vous exprimer notre gratitude pour la confiance et la loyauté dont vous avez fait preuve tout au long de ces années. Ce fut un privilège de vous fournir des soins médicaux. Nous restons déterminés à vous aider pendant cette période de transition en renouvelant vos prescriptions pour une période allongée, en assurant le suivi des résultats de laboratoire et des examens d'imagerie diagnostique en suspens ou en attente. Nous souhaitons également vous rappeler que votre pharmacien local peut renouveler les médicaments pour les conditions stables et peut vous aider à obtenir des médicaments pour quelques conditions médicales mineures.

Nous comprenons que vous puissiez avoir de nombreuses questions. Veuillez consulter le document d'information « FAQ » ci-joint qui souligne certaines informations importantes.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération pendant cette période difficile.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Équipe de santé familiale communautaire de l'Est d'Ottawa

Monday July 24, 2023

Dear valued patient of Dr. Lara de Salaberry,

We regret to inform you that Dr. de Salaberry has made the difficult decision to close her family medicine practice, effective **October 24, 2023**.

Despite our best efforts, we have been unable to find a replacement to take on her practice and unfortunately, will not be maintaining a waitlist for those that are unable to find a new family doctor. All our family doctors currently have full practices and are not able to accept new patients. We understand that this news may come as a disappointment. The decision for Dr. de Salaberry to close her practice was a difficult one, as she continues to have your best interests at heart.

Until the closing date, of **October 24, 2023**, our dedicated team of healthcare professionals will continue to offer care for urgent medical situations and will try to support you through any administrative steps. Despite capacity and human resource constraints, the team is committed to doing its best to ensure the smoothest possible transition.

It may be hard to find a new family doctor, especially as there is a shortage of physicians in our area. We recommend that you start contacting the resources outlined in the attached document as soon as possible, to ensure a transition of your healthcare needs to another provider.

Your electronic medical records will be securely stored at the clinic. Should you require a copy, you may request it by contacting our office. Please be aware that there are fees associated with the retrieval and copying of your records.

We would like to take this opportunity to express our gratitude for your trust and loyalty throughout the years. It has been a privilege to provide medical care for you. We remain committed to assisting you during this transition period with extended renewals of your medications, follow-up of any outstanding or pending laboratory results and diagnostic imaging. We wish to also remind you that your local pharmacist can renew medications for stable conditions and can help with medication for a few minor ailments.

We understand that you may have many questions. Please refer to the attached FAQ document that highlights important information.

Thank you for your consideration and co-operation during this challenging time.

Sincerely,

Eastern Ottawa Community Family Health Team

Ressources pour trouver un nouveau médecin

Source : *Ordre des médecins et chirurgiens de l'Ontario (OMCO)*

Il peut être difficile de trouver un nouveau médecin de famille, surtout s'il y a une pénurie de médecins dans votre région. Voici quelques suggestions que vous pouvez essayer :

- **Accès Soins** : Ce programme du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD) jumelle des personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins de santé familiale régulier avec des médecins et des infirmières praticiennes dans leur communauté qui acceptent de nouveaux patients. Pour vous inscrire au programme Connexion soins de santé, composez le 1-800-445-1822 ou visitez le site Web du MSSLD pour obtenir de plus amples renseignements. <https://www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne>
- **Votre hôpital local** : Les hôpitaux savent souvent lesquels de leurs médecins acceptent de nouveaux patients et peuvent être en mesure de vous fournir des contacts.
- **Centres de santé communautaire** : Si vous avez un centre de santé communautaire local, il se peut qu'il prenne de nouveaux patients. Ces centres offrent des soins de santé primaires et des programmes de prévention par l'entremise de médecins et de divers autres professionnels de la santé. Gardez à l'esprit que la plupart ne fournissent des services qu'aux personnes qui vivent dans leur communauté. Une liste des centres de santé communautaire de l'Ontario est disponible sur le site Web du MSSLD. <https://www.health.gov.on.ca/fr/common/system/services/chc/locations.aspx>
- **Journaux régionaux** : Certains médecins, y compris ceux qui sont nouveaux dans une région ou qui commencent à établir une pratique, annonceront qu'ils acceptent de nouveaux patients dans des publications locales.
- **Recherche de médecins à l'OMCO** : Le Registre des médecins de l'OMCO ne répertorie pas les médecins qui acceptent de nouveaux patients. Cependant, vous pouvez utiliser ce registre pour trouver les coordonnées des médecins de tout l'Ontario.
 1. Allez à la recherche de médecin. <https://doctors.cpsso.on.ca/>
 2. Choisissez « Recherche avancée » pour trouver un médecin près de chez vous (par ville/village ou code postal).
 3. Cliquez sur « Options de recherche supplémentaires » pour affiner votre recherche (aux médecins de famille et/ou à la langue parlée).
 4. Contactez le médecin et demandez-lui s'il accepte de nouveaux patients.

Source : [https://www.cpsso.on.ca/fr/Public/Services/Find-a-Doctor-\(1\)/Resources-for-Finding-a-New-Doctor](https://www.cpsso.on.ca/fr/Public/Services/Find-a-Doctor-(1)/Resources-for-Finding-a-New-Doctor)

Resources for Finding a New Family Doctor

Source: College of Physicians and Surgeons of Ontario (CPSO)

It can be hard to find a new family doctor, especially if there's a shortage of physicians in your area. Here are a few things you can try:

- **Health Care Connect:** This Ministry of Health and Long-Term Care (MOHLTC) program matches people who don't have a regular family health care provider with physicians and nurse practitioners in their community who are accepting new patients. To register for the Health Care Connect program, call 1-800-445-1822, or visit the MOHLTC website for more information.
- **Health811:** This Ministry of Health and Long-Term Care (MOHLTC) provides a free, secure and confidential service available 24/7 to help people find health services or information or get health advice from a registered nurse. Call 811 for health advice or information. Alternatively, use the online search tool to find health services or start a live chat with an advisor on the Health811 website.
- **Your local hospital:** Hospitals often know which of their physicians are accepting new patients and may be able to provide a few contacts.
- **Community Health Centres:** If you have a local community health centre, it may be taking new patients. These centres provide primary health care and prevention programs through physicians and a variety of other health professionals. Keep in mind that most only provide services to people who live within their community. A list of community health centres in Ontario is available on the MOHLTC website.
- **Local newspapers and social media:** Some physicians, including those who are new to an area or who are beginning to establish a practice, will advertise that they are accepting new patients in local publications.
- **CPSO Doctor Search:** The CPSO Doctor Registry does not list what physicians are accepting new patients. However, you can use this registry to find the contact information for physicians across Ontario.
 - Go to Doctor Search.
 - Choose "Advanced Search" to find a doctor near you (by city/town or postal code).
 - Click on "Additional Search Options" to narrow your search (to family doctors and/or language spoken).
 - Contact the doctor and ask if they are accepting new patients.

Source: [https://www.cpso.on.ca/Public/Services/Find-a-Doctor-\(1\)/Resources-for-Finding-a-New-Doctor](https://www.cpso.on.ca/Public/Services/Find-a-Doctor-(1)/Resources-for-Finding-a-New-Doctor)