

Chère patiente, cher patient,

Dans le cadre de notre engagement à améliorer la qualité, l'efficacité et la précision de nos services, notre clinique introduit graduellement l'utilisation d'un nouvel outil technologique appelé **AI Scribe** (assistant de transcription médicale basé sur l'intelligence artificielle).

Qu'est-ce qu'un AI Scribe?

Un **AI Scribe** est un logiciel sécurisé et autorisé par notre direction qui aide les professionnels de la santé à documenter les rencontres médicales en générant automatiquement des notes cliniques à partir des informations échangées lors des consultations. L'objectif est de permettre à votre clinicien(ne) **d'être plus efficace lors de ses rendez-vous avec vous**, tout en assurant une documentation complète et exacte de votre dossier médical.

Comment l'outil est-il utilisé?

- L'AI Scribe **n'interagit pas directement avec vous**.
- Il peut **écouter ou transcrire** des parties de la conversation clinique pour ensuite générer un résumé que votre professionnel de la santé **revérifie, corrige et approuve** avant de l'insérer à votre dossier médical.
- Toutes les données sont traitées dans un **environnement sécurisé et conforme** aux lois sur la protection des renseignements personnels en Ontario et au Canada.
- Toutes les données seront automatiquement effacées une fois que les informations et notes sont ajoutées à votre dossier médical.

Votre droit à l'information et au consentement

L'utilisation de cet outil n'est **jamais automatique**. Avant chaque utilisation, **votre consentement sera demandé** par votre clinicien(ne). Vous aurez la possibilité:

- De poser toutes vos questions.
- D'accepter ou de refuser l'utilisation de l'AI Scribe.
- De retirer votre consentement en tout temps.

Votre choix **n'affectera pas la qualité des soins** que vous recevrez.

Confidentialité et sécurité

L'outil d'AI Scribe utilisé par notre clinique a été soigneusement évalué par notre direction et notre comité de protection des renseignements personnels. Il respecte les normes de:

- La **Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS)** de l'Ontario.
- La **Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)** du Canada.
- Les lignes directrices du **Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario (CPSO)**.

Pour toute question

Si vous avez des questions ou préoccupations, nous vous invitons à en discuter avec votre clinicien(ne) ou un autre membre de notre équipe. Un courriel peut aussi être envoyé à l'attention de notre mandataire de la vie privée à l'adresse courriel info@esfestottawa.ca.

Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Équipe de santé familiale communautaire de l'Est d'Ottawa



Dear Patient,

As part of our commitment to improving the quality, efficiency, and accuracy of our services, our clinic is gradually introducing a new technological tool called an AI Scribe (a medical transcription assistant powered by artificial intelligence).

What is an AI Scribe?

An AI Scribe is a secure and authorized software tool that helps healthcare professionals document medical encounters by automatically generating clinical notes based on information exchanged during consultations. The goal is to **allow your clinician to be more efficient during your appointment time with them**, while ensuring complete and accurate documentation of your medical record.

How is the tool used?

- The AI Scribe **does not interact directly with you**.
- It may **listen to or transcribe** parts of the clinical conversation to generate a summary, which your healthcare professional **reviews, edits, and approves** before adding it to your medical record.
- All data is processed in a **secure environment that complies** with privacy laws in Ontario and Canada.
- All **data is deleted** once the information and notes have been securely added to your electronic medical record.

Your Right to Information and Consent

The use of this tool is never automatic. Before each use, your clinician will ask for your consent. You will have the opportunity to:

- Ask any questions you may have.
- Accept or decline the use of the AI Scribe.
- Withdraw your consent at any time.

Your choice will **not affect the quality of care** you receive.

Confidentiality and Security

The AI Scribe tool used by our clinic has been carefully evaluated by our leadership and privacy protection committee. It complies with the standards of:

- Ontario's Personal Health Information Protection Act (PHIPA).
- Canada's Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA).
- Guidelines from the College of Physicians and Surgeons of Ontario (CPSO).

For Any Questions

If you have any questions or concerns, we invite you to speak with your clinician or any member of our team. An email can also be sent to the attention of our Privacy Officer at the following email address: info@esfestottawa.ca.

Thank you for your trust.

Sincerely,

Équipe de santé familiale communautaire de l'Est d'Ottawa
Eastern Ottawa Community Family Health Team

