

## Politique sur l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) à l'intention de la clientèle

---

### 1. Objet

La présente politique vise à informer notre clientèle sur l'utilisation des technologies d'intelligence artificielle (IA), incluant les *AI Scribes*, dans le cadre des soins de santé fournis par notre clinique. Elle précise vos droits, vos responsabilités et nos engagements pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels en santé.

### 2. Portée

Cette politique s'applique à toutes les consultations et interactions cliniques où des outils d'IA pourraient être utilisés pour soutenir la documentation ou l'organisation des soins.

### 3. Vos droits

**En tant que patient ou patiente, vous avez droit à :**

- Être informé(e) lorsqu'un outil d'IA est utilisé.
- Poser des questions sur la technologie.
- Donner ou refuser votre consentement à l'utilisation d'un *AI Scribe*.
- Retirer votre consentement en tout temps, sans impact négatif sur vos soins.
- Recevoir des soins confidentiels et sécurisés, conformément aux lois applicables.

### 4. Responsabilités de la clientèle

**Nous vous demandons de :**

- Poser vos questions si quelque chose n'est pas clair.
- Donner un consentement explicite avant toute utilisation d'un *AI Scribe*.
- Informer votre fournisseur de soins si vous souhaitez retirer votre consentement.

### 5. Nos engagements

**Notre clinique s'engage à :**

- Utiliser uniquement des outils d'IA approuvés par la direction.

- Assurer la conformité avec la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS/PHIPA) et la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE/PIPEDA).
- Protéger vos renseignements en évitant toute utilisation non sécurisée ou non autorisée.
- Ne jamais utiliser vos données pour entraîner des modèles d'IA commerciaux.

## Ressources utiles

- **Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario** – Protection des renseignements personnels
  - <https://www.cpso.on.ca/fr/Physicians/Policies-Guidance/Policies/Confidentiality-of-Personal-Health-Information>
- **Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario (CIPVP)** – Vos droits en matière de renseignements sur la santé
  - <https://www.ipc.on.ca/fr/protégez-votre-sante/>
- **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada** – Comprendre la LPRPDE
  - <https://www.priv.gc.ca/fr/protection-de-la-vie-privee/a-propos-de-nous/lois-sur-la-protection-de-la-vie-privee-au-canada/lrpde/>