



## Équipe de santé familiale

### FEUILLE D'INFORMATION ET FORMULAIRE DE CONSENTEMENT – SUIVI AUPRÈS DE ANNE BILODEAU, MSS, TSI – TRAVAILLEUSE SOCIALE, PSYCHOTHÉRAPEUTE

Nous sommes conscients que vous avez franchi une étape importante en demandant un suivi en santé mentale. Nous apprécions la confiance dont vous nous faites preuve pour vous aider dans votre rétablissement. Ce qui suit est de l'information détaillée sur ce service. Veuillez lire en profondeur et apposer votre signature en guise de consentement.

#### De quoi il s'agit

Parmi la gamme de services offerts par l'Équipe de santé familiale communautaire de l'Est d'Ottawa (ESFCEO), on y compte de la psychothérapie. La travailleuse sociale-psychothérapeute offre les services suivants : évaluation psychosociale, psychothérapie individuelle, groupes de psychopédagogie ainsi que de l'aiguillage communautaire. À noter que ces services sont couverts par le Régime d'assurance maladie de l'Ontario.

Il se peut que vos besoins soient mieux répondus par un autre service, soit au sein de la clinique, soit dans la communauté. Dans un tel cas, l'on vous orientera vers la ressource appropriée.

#### Psychothérapie à court terme

Afin d'assurer l'accès à ce service au plus grand nombre de patients de l'Équipe, votre suivi auprès de la thérapeute sera limité à environ huit rencontres. Sachez que l'on ne peut faire appel à ces services à nouveau pour une période de 12 mois suivant la date du dernier rendez-vous.

#### Pertinence du suivi

Vous êtes responsable d'informer la thérapeute dès la première séance de vos objectifs thérapeutiques (voir ci-dessous *À quoi s'attendre*). Si vos besoins changent, au fur et à mesure du suivi, il vous incombe de lui en faire part. Sachez, qu'à votre équipe de santé familiale, nous ne traitons pas certains problèmes comme : la toxicomanie et les troubles alimentaires. Nous n'offrons pas, non plus, de thérapie de couple ni familiale. Si vos besoins changent et que vous avez besoin ce genre d'aide, nous vous dirigerons vers d'autres fournisseurs de services.

À noter que vous pouvez mettre fin à ce service en tout temps si vous considérez en retirer peu ou pas de bienfaits ou que vos besoins changent. Nous préférons que vous nous en informiez directement.

#### Présence aux rendez-vous

Si vous devez reporter ou annuler un rendez-vous, nous vous demandons de nous fournir un avis d'au moins une pleine journée ouvrable, conformément à la *Politique sur les présences* de l'Équipe de santé familiale. Il est important que vous sachiez qu'en annulant à la dernière minute, vous privez cette plage de temps libérée à un patient en attente. Sachez que le non-respect de cette politique se traduira par des frais de 20 \$. Deux rendez-vous manqués dans le non-respect de cette politique mèneront à l'annulation de ce service. À noter que le rendez-vous manqué de façon non justifiée est déduit des huit séances offertes.

#### À quoi s'attendre

Il est important de noter que le type de psychothérapie offert est actif – l'on ne vient pas tout simplement pour ventiler sur ses problèmes. Le simple fait de parler n'entraîne peu ou pas de bienfaits thérapeutiques. Dès la première séance, la thérapeute vous demandera de partager vos objectifs thérapeutiques

spécifiques en vue de maximiser les bienfaits du counseling. Idéalement, ces objectifs auront trait à la façon dont vous voulez vous comportez ou vivre votre vie plutôt que la façon dont vous voulez vous sentir. Plusieurs approches thérapeutiques sont utilisées, mais la principale est la Thérapie d'acceptation et d'engagement (Acceptance and Commitment Therapy (ACT) en anglais), où l'objectif est de vous aider à vivre une vie riche et pleine de sens en apprenant des stratégies vous permettant de mieux faire face aux pensées et aux émotions difficiles; de vivre davantage dans le moment présent; de clarifier vos valeurs; de transformer ces valeurs en objectifs réalisables. Nous formerons une équipe axée sur l'atteinte de vos objectifs.

### **Risques possibles**

Sachez qu'il y a peu de risques à consulter. Le fait de travailler sur des événements difficiles pourrait se traduire par un inconfort émotionnel passager. Dans une minorité de cas, la psychothérapie pourrait exposer la patiente à une détérioration temporaire de son état mental et émotionnel. Aussi, lorsqu'une personne consulte pour un problème de couple, il y a un léger risque que les séances se traduisent par une tension accrue au sein du couple. De plus, la même approche ne fonctionne pas pour tous. Il y a des risques que vous ne retiriez aucun bienfait de ces séances. Nous vous prions de nous en faire part dès que possible.

Il est également bon de noter que si vous êtes en congé de maladie, il est possible que votre compagnie d'assurance vous demande de signer un consentement afin d'avoir accès à votre dossier médical. Afin de ne pas vous causer de préjudice, une lettre récapitulative sera préparée résumant les sujets travaillés en psychothérapie plutôt que les notes verbatim.

### **Travail entre séances**

Une bonne partie de la thérapie s'effectue entre les rendez-vous, par la mise en pratique des concepts discutés, la lecture de documents suggérés ou l'exécution de tâches recommandées. Il est donc important de se préparer au fait de consacrer chaque semaine du temps à votre rétablissement. Si vous croyez ne pas avoir le temps de vous y consacrer maintenant, il serait mieux de reporter votre suivi à un moment plus propice.

### **Prêt de livres**

Des recherches démontrent que la bibliothérapie peut servir de complément important à la psychothérapie. La lecture d'un livre prescrit entre rendez-vous a pour effet d'accélérer le rétablissement et de mieux ancrer les concepts enseignés. Il est possible que nous puissions vous prêter un livre dont le contenu est fondé sur des données empiriques récentes. Dans l'éventualité qu'un de nos livres ne soit pas retourné, sachez que vous serez facturé la valeur courante (y compris la TPS) + 10 \$ pour les frais de poste et de manutention.

### **Urgences**

Il est important de noter que nous n'offrons pas un service d'urgence. Si vous avez besoin d'aide entre vos rendez-vous, nous vous recommandons de téléphoner au 211 pour vous renseigner sur les cliniques de counseling sans rendez-vous ou d'appeler l'une des lignes de crise de la région.

### **Partage des renseignements**

Des notes sur vos séances seront versées dans votre dossier médical électronique. Sachez que les membres de votre équipe traitante à la clinique auront accès à ces renseignements.

Dans l'éventualité qu'une tierce partie doive être jointe en votre nom, nous demanderons toujours votre consentement écrit, de préférence, ou verbal, si vous préférez.

## Limites de la confidentialité

Nous devons vous aviser des situations où la confidentialité NE PEUT être respectée :

- Votre sécurité personnelle est à risque (ex. Vous planifiez mettre fin à votre vie).
- Vous mettez à risque la sécurité d'autrui (ex. Vous avez des idées homicidaires. Vous conduisez en état d'ébriété).
- Des enfants ont été ou risquent d'être victimes de mauvais traitements actifs ou passifs.
- Un résident d'un centre de soins de longue durée est victime de mauvais traitements ou de négligence.
- Une ordonnance du tribunal est reçue à votre sujet nous obligeant de faire suivre votre dossier.
- Vous avez été victime de sévices sexuels par un professionnel de la santé.

Autres renseignements au sujet de la confidentialité:

- Cercle de soins : Les professionnels de la santé travaillant avec vous peuvent échanger des informations cliniques à votre sujet dans le but d'offrir une meilleure qualité de soins. Vous pouvez demander de fermer le cercle de soins à tout moment.
- Accès au dossier médical : Il est possible d'obtenir une copie de votre dossier médical moyennant des frais. Veuillez vous adresser au secrétariat pour en connaître davantage.
- Rencontres en contexte public : Sachez que le fait d'effectuer des salutations dans les lieux publics pourrait témoigner du fait de recevoir ou d'avoir reçu des services de psychothérapie. Je n'initierai pas de salue, afin de protéger votre vie privée.

## Conflit d'intérêts

Sachez qu'il y a un risque d'annulation de service en raison de conflit d'intérêts. On entend ici par conflit d'intérêts un manque de distance professionnelle de la part du thérapeute en raison de contacts sociaux ou professionnels avec le client ou des membres de son cercle familial ou social. Il arrive parfois que des conflits d'intérêts ne soient découverts qu'une fois la thérapie entamée. Dans de telles circonstances, nous devons mettre fin immédiatement à ce service et vous diriger vers d'autres ressources. Afin de protéger la vie privée de toutes les personnes concernées, nous ne sommes pas en mesure de vous transmettre des détails sur les raisons menant à une cessation de service pour conflit d'intérêts. Nous nous excusons d'avance aux personnes qui seraient touchées par une telle situation.

## Pour fixer ou changer un rendez-vous

*Veillez communiquer directement avec moi, soit par téléphone, courriel ou le portail.*

## Courriels

La communication entre thérapeute et client s'effectue principalement en personne lors des rendez-vous, et, lorsque nécessaire, par téléphone. À noter que la confidentialité ne peut être garantie lors de l'envoi de courriels. Si vous nous envoyez un courriel, soyez conscient du risque de bris de confidentialité. De plus, sachez que vos courriels seront ajoutés à votre dossier électronique. Le courriel n'est pas recommandé pour les renseignements urgents (voir *Urgences* ci-dessus). Nous ne pouvons garantir que vos courriels seront répondus dans un bref délai.

## Consentement à recevoir des services

En signant ce formulaire, vous reconnaissez comprendre le contenu et accepter les conditions énoncées. Sachez que votre consentement verbal sera demandé à différentes reprises tout au long du suivi, afin d'assurer que vous êtes à l'aise avec les exercices entrepris et les sujets discutés.

Nom de la cliente/du client : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

*Réservé à la clinicienne : [ ] La cliente/le client a choisi de donner son consentement verbal.*

*Mise à jour : 2018-12-10*